



ASSOCIAÇÃO CIVIL ESPORTIVA OTC CARLOS COSTA
CNPJ: 14.761.046/0001-38

RELATÓRIO DESCRITIVO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Projeto Zumba, Yoga, Alongamento e Condicionamento Físico

Total de participantes da pesquisa: 116 respondentes.

Observação: Todas as perguntas objetivas apresentaram **116 respostas válidas**.

Pergunta 1 – Como você avalia as aulas?

Total de respostas válidas: 116

- 109 participantes (93,97%) avaliaram as aulas como **Ótimas**;
- 7 participantes (6,03%) avaliaram as aulas como **Boas**.

Análise

Os resultados demonstram elevado índice de satisfação com as aulas oferecidas pelo projeto. A totalidade das avaliações foi positiva, sendo que quase 94% dos participantes classificaram as aulas como "Ótimas", evidenciando a qualidade das atividades desenvolvidas.

Pergunta 2 – As aulas atendem suas expectativas?

Total de respostas válidas: 116

- 115 participantes (99,14%) responderam **Sim**;
- 1 participante (0,86%) respondeu **parcialmente**.

Análise

Os resultados demonstram que praticamente todos os participantes consideram que as aulas atendem plenamente às suas expectativas.

Pergunta 3 – Você considera as aulas bem organizadas?

Total de respostas válidas: 116

- 114 participantes (98,28%) responderam **Sim**;
- 2 participantes (1,72%) responderam **Não**.



ASSOCIAÇÃO CIVIL ESPORTIVA OTC CARLOS COSTA
CNPJ: 14.761.046/0001-38

Análise

A pesquisa evidencia excelente avaliação da organização das aulas, indicando que o planejamento e a condução das atividades atendem às expectativas da grande maioria dos participantes.

Pergunta 4 – Como você avalia o professor(a)?

Total de respostas válidas: 116

- **114 participantes (98,28%)** avaliaram o professor como **Ótimo**;
- **2 participantes (1,72%)** avaliaram como **Bom**.

Análise

A avaliação dos professores apresenta índice de aprovação de 100%, demonstrando competência técnica, dedicação e comprometimento com os alunos.

Pergunta 5 – O professor explica bem as atividades?

Total de respostas válidas: 116

- **115 participantes (99,14%)** responderam **Sim**;
- **1 participante (0,86%)** respondeu **Sim, parcialmente**.

Análise

Os resultados demonstram excelente didática dos professores, proporcionando clareza nas explicações e segurança para a execução das atividades.

Pergunta 6 – O professor demonstra atenção com os alunos?

Total de respostas válidas: 116

- **116 participantes (100,00%)** responderam **Sempre**.

Análise

Todos os participantes reconheceram que os professores demonstram atenção constante aos alunos durante as atividades, refletindo elevado comprometimento da equipe.



ASSOCIAÇÃO CIVIL ESPORTIVA OTC CARLOS COSTA
CNPJ: 14.761.046/0001-38

Pergunta 7 – Como você avalia o espaço das aulas?

Total de respostas válidas: 116

- 46 participantes (39,66%) avaliaram como **Ótimo**;
- 36 participantes (31,03%) avaliaram como **Bom**;
- 24 participantes (20,69%) avaliaram como **Regular**;
- 6 participantes (5,17%) avaliaram como **Ruim**;
- 2 participantes (1,72%) marcaram **Ótimo e Bom**;
- 1 participante (0,86%) marcou **Ótimo e Regular**;
- 1 participante (0,86%) marcou **Bom e Regular**.

Análise

Embora a avaliação do espaço físico seja predominantemente positiva, as respostas indicam oportunidades de melhoria na infraestrutura para proporcionar maior conforto aos participantes.

Pergunta 8 – Os materiais utilizados são adequados?

Total de respostas válidas: 116

- 89 participantes (76,72%) responderam **Sim**;
- 21 participantes (18,10%) responderam **Parcialmente**;
- 6 participantes (5,17%) responderam **Não**.

Análise

A maioria dos participantes considera que os materiais utilizados atendem às necessidades das atividades, havendo espaço para aperfeiçoamento dos recursos disponíveis.

Pergunta 9 – Com que frequência você participa das aulas?

Total de respostas válidas: 116

- 98 participantes (84,48%) responderam **Sempre**;
- 17 participantes (14,66%) responderam **Às vezes**;
- 1 participante (0,86%) marcou **Sempre e Às vezes**.
-



ASSOCIAÇÃO CIVIL ESPORTIVA OTC CARLOS COSTA
CNPJ: 14.761.046/0001-38

Análise

Os dados demonstram elevada frequência de participação, indicando forte adesão dos alunos e interesse pela continuidade das atividades.

Pergunta 10 – Você percebe melhora na sua saúde e condicionamento físico?

Total de respostas válidas: 116

- **116 participantes (100,00%) responderam Sim.**

Análise

Todos os participantes afirmaram perceber melhora na saúde e no condicionamento físico após o início das atividades, confirmando o alcance dos objetivos do projeto.

Pergunta 11 – O projeto contribui para sua qualidade de vida?

Total de respostas válidas: 116

- **116 participantes (100,00%) responderam Sim.**

Análise

Os resultados demonstram que o projeto exerce impacto extremamente positivo na qualidade de vida dos participantes, promovendo benefícios físicos, emocionais e sociais.

Pergunta 12 – Você indicaria o projeto para outras pessoas?

Total de respostas válidas: 116

- **114 participantes (98,28%) responderam Sim;**
- **2 participantes (1,72%) responderam Não.**

Análise

O elevado índice de recomendação demonstra a confiança dos participantes no projeto e reforça sua credibilidade junto à comunidade.



ASSOCIAÇÃO CIVIL ESPORTIVA OTC CARLOS COSTA
CNPJ: 14.761.046/0001-38

Pergunta 13 – Sua satisfação geral com o projeto é:

Total de respostas válidas: 116

- **87 participantes (75,00%)** responderam **Muito satisfeito**;
- **29 participantes (25,00%)** responderam **Satisfeito**.

Análise

A pesquisa demonstra elevado grau de satisfação geral com o projeto. Todos os participantes classificaram sua satisfação entre "Muito satisfeito" e "Satisfeito", evidenciando a qualidade das atividades, da equipe técnica e dos resultados alcançados.

14. Análise das Críticas, Elogios e Sugestões dos Participantes

Além das questões objetivas da pesquisa, foi disponibilizado um espaço para que os participantes registrassem críticas, elogios e sugestões sobre o Projeto Zumba, Yoga, Alongamento e Condicionamento Físico. As manifestações recebidas fornecem importantes informações qualitativas, permitindo identificar os principais pontos fortes do projeto, bem como oportunidades para aperfeiçoamento da infraestrutura e ampliação das atividades.

14.1 Pergunta 14 – Caso tenha alguma crítica sobre as aulas, professor ou estrutura, descreva abaixo.

Total de respostas válidas: 54

Principais críticas registradas

- **20 participantes (37,04%)** relataram problemas relacionados à **estrutura física**, principalmente goteiras, infiltrações e alagamentos durante períodos de chuva;
- **17 participantes (31,48%)** apontaram excesso de calor e solicitaram melhorias na **ventilação**, instalação de novos ventiladores ou ar-condicionado;
- **8 participantes (14,81%)** informaram que o **espaço das aulas é pequeno**, dificultando o desenvolvimento das atividades;
- **5 participantes (9,26%)** reclamaram da **qualidade dos equipamentos de som**, que frequentemente apresentam falhas;
- **4 participantes (7,41%)** mencionaram problemas relacionados à **iluminação**, piso escorregadio, banheiros ou limpeza;



ASSOCIAÇÃO CIVIL ESPORTIVA OTC CARLOS COSTA

CNPJ: 14.761.046/0001-38

- **4 participantes (7,41%)** relataram insatisfação com o **cancelamento de aulas devido à utilização do espaço para eventos**;
- **3 participantes (5,56%)** sugeriram instalação de **espelhos** para facilitar o acompanhamento das coreografias;
- **2 participantes (3,70%)** apontaram necessidade de revisão dos **horários das aulas**;
- **9 participantes (16,67%)** informaram não possuir críticas ao projeto.

Análise

As críticas concentram-se quase exclusivamente na infraestrutura utilizada para realização das atividades. Os principais apontamentos referem-se às goteiras, calor excessivo, ventilação insuficiente, espaço reduzido e problemas com os equipamentos de som. Também foram registradas reclamações quanto ao cancelamento de aulas em razão da utilização dos espaços para outros eventos.

Importante destacar que praticamente não houve críticas direcionadas às professoras ou à qualidade das aulas, demonstrando elevado nível de satisfação dos participantes com a equipe técnica.

14.2 Pergunta 15 – Gostaria de registrar algum elogio ao projeto?

Total de respostas válidas: 94

Principais elogios registrados

- **Mais de 70% dos elogios** foram direcionados às **professoras Dalila, Sirlene e Stephanie**, destacando dedicação, carinho, atenção, profissionalismo e entusiasmo durante as aulas;
- Diversos participantes ressaltaram a **excelente didática**, paciência e facilidade das professoras em ensinar os movimentos;
- Muitos participantes afirmaram que as aulas proporcionam melhora da **saúde física, mental e emocional**, contribuindo significativamente para a qualidade de vida;
- Foram registrados diversos elogios ao ambiente acolhedor, alegre e motivador criado pelas professoras;
- Muitos participantes agradeceram à Prefeitura Municipal de Louveira pela oferta gratuita das atividades;
- Também foram destacados o comprometimento dos professores do Condicionamento Físico, Yoga e Alongamento, reconhecendo o cuidado individualizado com cada aluno.

Análise

Os elogios demonstram elevado reconhecimento da comunidade em relação à equipe técnica do projeto. As professoras foram amplamente elogiadas pela competência, dedicação, atenção aos alunos, organização das aulas e capacidade de motivar os participantes.

Diversos relatos destacam que o projeto vai além da prática esportiva, proporcionando melhoria da autoestima, saúde física, saúde mental, socialização e qualidade de vida.

Associação OTC – Organização, Treinamento e Eventos

Rua Paulo Provenza Sobrinho, 194 – Jardim Campos Elísios Campinas – SP / CEP: 13060-864

Contato: WhatsApp (19)9.7102.1745 – E-mail: otcesportes@gmail.com



ASSOCIAÇÃO CIVIL ESPORTIVA OTC CARLOS COSTA

CNPJ: 14.761.046/0001-38

Observa-se ainda grande valorização da iniciativa da Prefeitura Municipal de Louveira em oferecer gratuitamente atividades físicas à população.

14.3 Pergunta 16 – Você possui alguma sugestão para melhorar o projeto?

Total de respostas válidas: 63

Principais sugestões registradas

- **18 participantes (28,57%)** solicitaram melhorias na **estrutura física**, incluindo reforma da cobertura, eliminação das goteiras e manutenção geral dos espaços;
- **15 participantes (23,81%)** sugeriram instalação de **mais ventiladores** ou **ar-condicionado**;
- **10 participantes (15,87%)** solicitaram ampliação do espaço destinado às aulas;
- **8 participantes (12,70%)** sugeriram que as aulas fossem realizadas na **quadra**, especialmente durante o verão;
- **8 participantes (12,70%)** solicitaram ampliação dos dias e horários das aulas, incluindo novas turmas e aulas aos sábados;
- **6 participantes (9,52%)** sugeriram instalação de **espelhos** para auxiliar na visualização das coreografias;
- **6 participantes (9,52%)** solicitaram substituição dos equipamentos de som por aparelhos mais modernos;
- Também foram registradas sugestões para melhorar a iluminação, aumentar a divulgação do projeto, promover mais aulas, ampliar as modalidades esportivas e manter a continuidade das atividades.

Análise

As sugestões reforçam os apontamentos apresentados nas críticas, concentrando-se principalmente na melhoria da infraestrutura dos espaços esportivos. A instalação de ventiladores, reforma da cobertura, ampliação do espaço físico, modernização dos equipamentos de som e utilização da quadra durante períodos de calor foram as solicitações mais frequentes.

Também houve forte manifestação dos participantes pela ampliação do projeto, com aumento da quantidade de aulas, novos horários e manutenção permanente das atividades oferecidas.

Associação OTC – Organização, Treinamento e Eventos

Rua Paulo Provenza Sobrinho, 194 – Jardim Campos Elísios Campinas – SP / CEP: 13060-864

Contato: WhatsApp (19)9.7102.1745 – E-mail: otcesportes@gmail.com



ASSOCIAÇÃO CIVIL ESPORTIVA OTC CARLOS COSTA
CNPJ: 14.761.046/0001-38

Considerações Finais sobre as Manifestações Qualitativas

A análise das manifestações espontâneas demonstra elevado grau de satisfação dos participantes com o Projeto Zumba, Yoga, Alongamento e Condicionamento Físico.

As críticas e sugestões concentram-se predominantemente na infraestrutura dos espaços utilizados para as atividades, especialmente em relação às goteiras, ventilação, equipamentos de som, espaço físico e iluminação. Tais aspectos dependem, em grande parte, de melhorias estruturais nos locais disponibilizados para execução do projeto.

Por outro lado, observa-se consenso absoluto quanto à excelência da equipe técnica. As professoras Dalila, Sirlene e Stephanie, receberam inúmeros elogios pela competência, dedicação, atenção, profissionalismo e capacidade de motivar os participantes. Da mesma forma, os professores das demais modalidades foram amplamente reconhecidos pelo comprometimento com o desenvolvimento dos alunos.

Diversos relatos evidenciam que o projeto proporciona benefícios que ultrapassam a prática esportiva, promovendo saúde física, saúde mental, autoestima, integração social, qualidade de vida e bem-estar da população atendida.

As sugestões apresentadas constituem importante instrumento de gestão, permitindo direcionar futuras ações de melhoria da infraestrutura e ampliação das atividades, fortalecendo ainda mais essa importante política pública de promoção da saúde, do esporte e da qualidade de vida desenvolvida pela Prefeitura Municipal de Louveira.

Carlos Eduardo Daniel da Costa
Gestor do Projeto