



ASSOCIAÇÃO CIVIL ESPORTIVA OTC CARLOS COSTA
CNPJ: 14.761.046/0001-38

RELATÓRIO DESCRITIVO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Projeto Artes Marciais

Total de participantes da pesquisa: 405 respondentes.

Observação: Em algumas perguntas o número de respostas válidas é inferior ao total de participantes, em razão de respostas em branco ou múltiplas marcações.

Pergunta 1 – Como você avalia as aulas?

Total de respostas válidas: 405

- **336 participantes (82,96%)** avaliaram as aulas como **Ótimas**;
- **50 participantes (12,35%)** avaliaram como **Boas**;
- **10 participantes (2,47%)** avaliaram como **Regulares**;
- **7 participantes (1,73%)** marcaram simultaneamente "Ótima" e "Boa";
- **2 participantes (0,49%)** marcaram simultaneamente "Boa" e "Regular".

Análise

Os resultados demonstram elevado índice de satisfação com as aulas oferecidas pelo projeto. Considerando as respostas objetivas, mais de 95% dos participantes avaliaram as aulas entre "Ótimas" e "Boas", evidenciando a qualidade das atividades desenvolvidas.

Pergunta 2 – As aulas atendem suas expectativas?

Total de respostas válidas: 404

- **377 participantes (93,32%)** responderam **Sim**;
- **23 participantes (5,69%)** responderam **Parcialmente**;
- **2 participantes (0,50%)** responderam **Não**;
- **2 participantes (0,50%)** marcaram simultaneamente "Sim" e "Parcialmente".

Análise

Os resultados demonstram elevado grau de satisfação, evidenciando que praticamente todos os participantes consideram que as aulas atendem às suas expectativas.



ASSOCIAÇÃO CIVIL ESPORTIVA OTC CARLOS COSTA
CNPJ: 14.761.046/0001-38

Pergunta 3 – Você considera as aulas bem organizadas?

Total de respostas válidas: 404

- **385 participantes (95,30%)** responderam positivamente;
- **17 participantes (4,21%)** responderam negativamente;
- **2 participantes (0,49%)** apresentaram respostas divergentes.

Análise

A pesquisa demonstra excelente avaliação da organização das aulas, indicando que o planejamento, a condução e a estrutura das atividades atendem às expectativas da grande maioria dos participantes.

Pergunta 4 – Como você avalia o professor?

Total de respostas válidas: 404

- **236 participantes (58,42%)** avaliaram como **Ótimo**;
- **161 participantes (39,85%)** avaliaram como **Bom**;
- **4 participantes (0,99%)** avaliaram como **Regular**;
- **1 participante (0,25%)** avaliou como **Ruim**;
- **2 participantes (0,49%)** marcaram mais de uma alternativa.

Análise

Somando as avaliações "Ótimo" e "Bom", o índice de aprovação dos professores alcança mais de 98%, demonstrando a competência técnica, dedicação e comprometimento da equipe.

Pergunta 5 – O professor explica bem as atividades?

Total de respostas válidas: 404

- **396 participantes (98,02%)** responderam **Sim**;
- **7 participantes (1,73%)** responderam **Parcialmente**;
- **1 participante (0,25%)** marcou simultaneamente "**Parcialmente**" e "**Não**".



ASSOCIAÇÃO CIVIL ESPORTIVA OTC CARLOS COSTA
CNPJ: 14.761.046/0001-38

Análise

Os resultados demonstram excelente avaliação da didática utilizada pelos professores. Mais de **98%** dos participantes afirmam que as explicações são claras e suficientes para o desenvolvimento das atividades, evidenciando a qualidade do processo de ensino.

Pergunta 6 – O professor demonstra atenção com os alunos?

Total de respostas válidas: 404

- **388 participantes (96,04%)** responderam **Sempre**;
- **15 participantes (3,71%)** responderam **Às vezes**;
- **1 participante (0,25%)** marcou simultaneamente **"Sempre"** e **"Às vezes"**.

Análise

Os dados demonstram elevado nível de atenção e acompanhamento dos professores durante as aulas. A ampla maioria dos participantes reconhece o comprometimento da equipe com o desenvolvimento, segurança e bem-estar dos alunos.

Pergunta 7 – Como você avalia o espaço das aulas?

Total de respostas válidas: 404

- **170 participantes (42,08%)** avaliaram o espaço como **Ótimo**;
- **155 participantes (38,37%)** avaliaram como **Bom**;
- **59 participantes (14,60%)** avaliaram como **Regular**;
- **10 participantes (2,48%)** avaliaram como **Ruim**;
- **4 participantes (0,99%)** marcaram simultaneamente **"Bom"** e **"Regular"**;
- **3 participantes (0,74%)** marcaram **"Ótimo"** e **"Bom"**;
- **3 participantes (0,74%)** marcaram **"Regular"** e **"Ruim"**.

Análise

A avaliação do espaço físico é predominantemente positiva, com aproximadamente **80%** dos participantes classificando-o entre **Ótimo** e **Bom**. As avaliações regulares e negativas indicam oportunidades de melhorias na infraestrutura para ampliar ainda mais a qualidade do atendimento.



ASSOCIAÇÃO CIVIL ESPORTIVA OTC CARLOS COSTA
CNPJ: 14.761.046/0001-38

Pergunta 8 – Os materiais utilizados são adequados?

Total de respostas válidas: 404

- **339 participantes (83,91%)** responderam **Sim**;
- **52 participantes (12,87%)** responderam **Parcialmente**;
- **6 participantes (1,49%)** responderam **Não**;
- **5 participantes (1,24%)** marcaram simultaneamente **"Sim"** e **"Parcialmente"**;
- **2 participantes (0,50%)** marcaram simultaneamente **"Parcialmente"** e **"Não"**.

Análise

Os resultados demonstram que os materiais utilizados atendem satisfatoriamente às necessidades da maioria dos participantes, indicando boa estrutura para a realização das atividades esportivas.

Pergunta 9 – Com que frequência você participa das aulas?

Total de respostas válidas: 404

- **353 participantes (87,38%)** responderam **Sempre**;
- **40 participantes (9,90%)** responderam **Às vezes**;
- **5 participantes (1,24%)** responderam **Raramente**;
- **6 participantes (1,49%)** marcaram simultaneamente **"Sempre"** e **"Às vezes"**.

Análise

A elevada frequência de participação demonstra forte comprometimento dos alunos com o projeto, refletindo boa adesão, continuidade e interesse pelas atividades desenvolvidas.

Pergunta 10 – Você percebe melhora na sua saúde e condicionamento físico?

Total de respostas válidas: 404

- **401 participantes (99,26%)** responderam **Sim**;
- **2 participantes (0,50%)** responderam **Não**;
- **1 participante (0,25%)** marcou simultaneamente **"Sim"** e **"Não"**.

Análise

Os resultados evidenciam que o projeto alcança um de seus principais objetivos: promover melhorias significativas na saúde, no condicionamento físico e no bem-estar dos participantes.



ASSOCIAÇÃO CIVIL ESPORTIVA OTC CARLOS COSTA
CNPJ: 14.761.046/0001-38

Pergunta 11 – O projeto contribui para sua qualidade de vida?

Total de respostas válidas: 404

- **394 participantes (97,52%)** responderam **Sim**;
- **8 participantes (1,98%)** responderam **Parcialmente**;
- **1 participante (0,25%)** marcou simultaneamente "Sim" e "Parcialmente";
- **1 participante (0,25%)** marcou simultaneamente "Parcialmente" e "Não".

Análise

Os dados confirmam que o projeto exerce impacto extremamente positivo na qualidade de vida dos participantes, contribuindo para o desenvolvimento físico, emocional e social.

Pergunta 12 – Você indicaria o projeto para outras pessoas?

Total de respostas válidas: 404

- **404 participantes (100,00%)** responderam **Sim**.

Análise

A totalidade dos participantes afirmou que indicaria o projeto para outras pessoas, demonstrando elevado grau de satisfação, confiança e credibilidade das atividades desenvolvidas.

Pergunta 13 – Sua satisfação geral com o projeto é:

Total de respostas válidas: 404

- **296 participantes (73,27%)** responderam **Muito satisfeito**;
- **98 participantes (24,26%)** responderam **Satisfeito**;
- **4 participantes (0,99%)** responderam **Pouco satisfeito**;
- **1 participante (0,25%)** respondeu **Insatisfeito**;
- **3 participantes (0,74%)** marcaram simultaneamente "Muito satisfeito" e "Satisfeito";
- **1 participante (0,25%)** marcou simultaneamente "Satisfeito" e "Pouco satisfeito";
- **1 participante (0,25%)** marcou simultaneamente "Pouco satisfeito" e "Insatisfeito".



ASSOCIAÇÃO CIVIL ESPORTIVA OTC CARLOS COSTA
CNPJ: 14.761.046/0001-38

Análise

A pesquisa demonstra um elevado índice de satisfação geral com o projeto. Somando as avaliações "**Muito satisfeito**" e "**Satisfeito**", observa-se que a ampla maioria dos participantes reconhece a qualidade das atividades, da equipe técnica e dos resultados proporcionados pelo projeto, reforçando sua relevância social, esportiva e educacional.

14. Análise das Críticas, Elogios e Sugestões dos Participantes

Além das questões objetivas da pesquisa, foi disponibilizado um espaço para que os participantes registrassem críticas, elogios e sugestões sobre o Projeto Artes Marciais. As manifestações recebidas fornecem importantes informações qualitativas, permitindo identificar os principais pontos fortes do projeto, bem como oportunidades de melhoria.

14.1 Críticas

As críticas apresentadas foram pontuais e concentraram-se, principalmente, na infraestrutura dos locais onde as aulas são realizadas, não havendo manifestações relevantes relacionadas à atuação dos professores ou à qualidade técnica das aulas.

Os principais apontamentos foram:

- Necessidade de melhorias na estrutura física dos espaços esportivos;
- Goteiras e vazamentos no telhado durante períodos de chuva, especialmente no CEAM e em outros polos;
- Banheiros necessitando de manutenção, limpeza, eliminação de odores e reparos em pias e demais instalações;
- Necessidade de instalação de ventiladores para melhorar a ventilação do ambiente;
- Ausência de cortinas ou proteção contra a incidência direta do sol em determinados horários;
- Necessidade de ampliação do espaço utilizado em algumas unidades, como o Bairro Burck;
- Tatames antigos ou insuficientes, ocasionando inclusive cancelamento de aulas quando utilizados em competições;
- Solicitação de maior variação em alguns exercícios durante as aulas;
- Necessidade de melhorias na organização dos horários e quantidade de alunos em algumas turmas.

De forma geral, observa-se que as críticas concentram-se em aspectos estruturais e de infraestrutura, muitos deles relacionados aos espaços disponibilizados pelo poder público, não comprometendo a elevada avaliação do trabalho pedagógico desenvolvido pelos professores.



ASSOCIAÇÃO CIVIL ESPORTIVA OTC CARLOS COSTA
CNPJ: 14.761.046/0001-38

14.2 Elogios

Os elogios foram amplamente direcionados à equipe técnica, demonstrando elevado reconhecimento pelo trabalho desenvolvido junto aos alunos e suas famílias.

Entre os principais destaques registrados pelos participantes estão:

- Professores extremamente atenciosos, pacientes e dedicados;
- Excelente didática e clareza nas explicações;
- Organização e qualidade das aulas;
- Carinho e atenção dedicados às crianças;
- Comprometimento com o desenvolvimento técnico, disciplinar e social dos alunos;
- Ambiente acolhedor e motivador;
- Excelente relacionamento entre professores, instrutores e famílias;
- Profissionais altamente capacitados;
- Evolução constante dos alunos;
- Gratidão das famílias pelo impacto positivo proporcionado pelo projeto.

Diversos participantes destacaram que o projeto vai além da prática esportiva, contribuindo para a formação de valores como disciplina, respeito, responsabilidade, convivência e desenvolvimento pessoal.

Também foram registrados diversos depoimentos espontâneos agradecendo nominalmente professores e instrutores pelo comprometimento, atenção e carinho dedicados aos alunos.

14.3 Sugestões

As sugestões apresentadas pelos participantes reforçam, em grande parte, as críticas relacionadas à infraestrutura e apresentam oportunidades para o aperfeiçoamento contínuo do projeto.

As principais sugestões foram:

- Melhorias na estrutura física dos espaços esportivos;
- Reforma e manutenção dos banheiros;
- Correção das goteiras e vazamentos no telhado;
- Instalação de ventiladores para melhor conforto térmico;
- Instalação de cortinas ou proteção contra o sol;
- Aquisição de novos tatames e substituição dos equipamentos mais antigos;
- Ampliação da quantidade de tatames disponíveis;
- Ampliação do espaço físico em algumas unidades;
- Aumento da quantidade de aulas semanais em determinados polos;
- Revisão dos horários de algumas turmas;
- Maior variedade em alguns conteúdos e exercícios durante os treinamentos;
- Continuidade e ampliação do Projeto Artes Marciais no município.



ASSOCIAÇÃO CIVIL ESPORTIVA OTC CARLOS COSTA
CNPJ: 14.761.046/0001-38

Considerações Finais sobre as Manifestações Qualitativas

A análise das manifestações espontâneas demonstra que os participantes possuem elevado grau de satisfação com o Projeto Artes Marciais. As críticas e sugestões apresentadas concentram-se predominantemente em aspectos relacionados à infraestrutura dos espaços esportivos, especialmente manutenção dos telhados, banheiros, ventilação, tatames e conforto dos ambientes.

Por outro lado, observa-se consenso quanto à excelência do trabalho desenvolvido pela equipe técnica. Os professores e instrutores foram amplamente elogiados pela competência, dedicação, paciência, organização, qualidade das aulas e atenção individualizada aos alunos, aspectos que refletem diretamente nos elevados índices de satisfação observados na pesquisa quantitativa.

As sugestões registradas constituem importante instrumento de gestão e planejamento, permitindo direcionar futuras ações de melhoria da infraestrutura e aperfeiçoamento contínuo do projeto, contribuindo para elevar ainda mais a qualidade do atendimento prestado à população.

De maneira geral, as manifestações confirmam que o **Projeto Artes Marciais** é amplamente reconhecido pela comunidade como uma iniciativa de relevante impacto social, esportivo e educacional, promovendo saúde, inclusão social, desenvolvimento humano e fortalecimento dos vínculos entre alunos, famílias e profissionais envolvidos.



ASSOCIAÇÃO CIVIL ESPORTIVA OTC CARLOS COSTA
CNPJ: 14.761.046/0001-38

Conclusão Final

A Pesquisa de Satisfação realizada junto aos participantes do **Projeto Artes Marciais** evidencia um elevado grau de aprovação das atividades desenvolvidas, confirmando a qualidade dos serviços prestados e o alcance dos objetivos propostos pelo projeto.

Os resultados demonstram índices expressivos de satisfação em praticamente todos os aspectos avaliados. A qualidade das aulas, a atuação dos professores, a organização das atividades, a didática empregada, o atendimento aos alunos e os benefícios proporcionados à saúde e à qualidade de vida receberam avaliações predominantemente positivas, refletindo o comprometimento da equipe técnica e o impacto social das ações desenvolvidas.

Destaca-se, ainda, que **100% dos participantes afirmaram que indicariam o projeto para outras pessoas**, evidenciando o elevado nível de confiança e credibilidade conquistado perante a comunidade atendida. Além disso, a pesquisa revelou que praticamente a totalidade dos participantes percebe melhorias em sua saúde, condicionamento físico e qualidade de vida após o ingresso nas atividades, reforçando a importância da prática esportiva como instrumento de promoção da saúde, inclusão social e desenvolvimento humano.

Embora a avaliação geral seja extremamente positiva, a pesquisa também identificou oportunidades de aperfeiçoamento, principalmente em relação à infraestrutura e aos materiais utilizados em algumas unidades. Essas informações constituem importante instrumento de gestão, permitindo direcionar investimentos e ações de melhoria contínua para ampliar ainda mais a qualidade do atendimento oferecido.

Dessa forma, conclui-se que o **Projeto Artes Marciais** cumpre plenamente sua finalidade social, esportiva e educacional, promovendo o acesso gratuito ao esporte, incentivando hábitos saudáveis, fortalecendo valores como disciplina, respeito, responsabilidade e convivência social, além de contribuir significativamente para a melhoria da qualidade de vida dos participantes.

Os resultados obtidos nesta pesquisa reforçam a efetividade do projeto e demonstram que os recursos públicos investidos têm sido aplicados de forma eficiente, gerando benefícios concretos para a população atendida e consolidando o projeto como uma importante política pública de promoção do esporte, da saúde e da inclusão social.

Campinas, 29 de julho de 2026

Carlos Eduardo Daniel da Costa
Gestor do Projeto